

KOBE

プレミアム宿泊クーポン

Q&A



よくあるお問合せ①（応募について）

1.販売申込期間、利用期間を教えてください。

販売申込期間；令和2年11月24日（火）から12月8日（火）まで（WEBサイトは12/8 18時締切、はがきは12/8必着）

利用期間；令和3年1月4日（月）チェックインから令和3年6月30日（水）チェックアウトまで

ただしゴールデンウィーク期間（4月28日（水）から5月9日（日））は利用不可

2.応募資格の条件は、どうなっておりますか。

神戸市内にお住まいの方は、どなた様でもお申込可能です。

3.単身赴任者でも応募可能ですか。

神戸市内にお住まいがございましたら、単身赴任者の方でも申込は可能です。

ただし、クーポンはお住まいの神戸市の住所に簡易書留での郵送となりますので、ご注意ください。

4.先着販売ですか。

先着申込販売ではございません。申込期間内に専用ホームページまたは、はがきで応募ください。

なお、応募者多数の場合は、抽選販売とさせていただきます。

5.子育て世帯優先となっておりますが、どのくらいの割合ですか。

子育て世帯枠の優先割合は各種別ごとに半数程度を予定しております。ただし一般枠も設けさせて

いただいておりますので、ご安心ください。

よくあるお問合せ②（応募について）

6.何枚まで申込できますか。

お一人様最大8枚まで申込可能です。

ただし、平日限定クーポン、曜日限定なしクーポンのいずれかの申込応募になります。

なお、専用ホームページと応募はがきとの重複申込は無効になります。

7.応募ハガキ付チラシを送っていただけますか。

個別の郵送は対応しておりません。誠に申し訳ございませんが、各区役所や市営地下鉄の各駅などではがき付のチラシが置かれておりますので、お取りになっていただき、ご応募の方、お願いします。

8.直接、はがきを事務局に持っていきたい。

新型コロナウイルスの感染も懸念されますので、直接持参はお受けできません。申し訳ございませんが、はがきを郵送もしくは専用ホームページにて、お申込みの方をお願いします。

9.パソコンが苦手なため応募ができない。どうしたら応募できますか。

各区役所や市営地下鉄各駅に置かれております、チラシに付いておりますはがきにてご応募の方、お願いします。

10.現在どのくらいの応募がありますか。

応募状況に関しましては、お答えしかねます。

よくあるお問合せ③（応募について）

11.子育て世帯とは

2020年11月末時点で、2002年4月2日以降にお生まれになったお子さまがいる世帯。

世帯とは、住民票が一緒の方々を指します。

12.当選結果を知りたい。

当選結果につきましてはお答えできません。

よくあるお問合せ①（クーポンについて）

1.なぜ旅行代理店や旅行サイトからの予約は不可なのか。

クーポン1枚あたり500円を利用された宿泊事業者が負担する仕組みとしています。旅行代理店等を通じて予約された場合は、宿泊施設から旅行代理店等に対して別途手数料が必要であり、宿泊事業者の負担が増えるため、不可としております。

2.GoToトラベルキャンペーンとの併用は可能ですか。

直接施設に予約かつ現地払いの際のGo To トラベルキャンペーンとの併用は可能です。

Go To トラベルキャンペーンの割引後の料金に対して、クーポンの利用が可能です。

3.クーポンはおつりや払戻はできますか。

おつりは出ません。また払戻も不可です。

4.クーポンが不要になった場合は譲渡できますか。

第三者への譲渡は不可になります。ただし、同居家族内の譲渡は、可能です。

5.券種はどのようなものがありますか。

神戸市内の登録宿泊施設で利用できる2種類のクーポンとなります。

曜日限定なしクーポン（1枚 5,000円の紙のクーポン） 【販売額 2,500円】

平日限定クーポン（1枚 5,000円の紙のクーポン） 【販売額 2,000円】

よくあるお問合せ②（クーポンについて）

6.クーポンの再抽選について教えてください。

申込応募者多数の場合、抽選販売とさせていただきます。

当選されなかった場合、申込時と異なる種別のクーポンの申込が予定枚数に満たない場合、

希望される方のみ再抽選をさせていただきます。なお、購入希望枚数は当初希望された枚数と

同じ枚数で再抽選させていただきます。

7.すでに宿泊施設に直接予約をしているのだが、クーポンが当選したので使いたい。

すでに宿泊施設に直接ご予約の場合は、現地施設にてお支払いに限り、クーポン利用可能ですが、ご予約

されましたプランによりお使いできない場合もございます。お手数ですが、ご予約をしております施設へ

クーポンが使えるかどうかを、ご確認、ご連絡、お願いします。

8.すでに宿泊を旅行代理店や旅行サイトで予約をしているのだが、クーポンが当選したので使いたい。

旅行会社や旅行サイトでご予約の場合は、クーポン利用ができません。

9.宿泊プランや日帰りのプランの内容を教えてください。

各施設のプランの内容につきましては、お手数ですが、各施設へお問合せの方、お願いします。

よくあるお問合せ（Wチャンスについて）

1.Wチャンスの地場産品について、教えてください。

神戸シューズ；女性用のみ、パンプスのみになります。シューズの購入チケットをお送りします。

神戸スイーツ；焼き菓子など。種類はお任せになります。

真珠；ペンダントになります。

神戸牛；すき焼き肉になります。

灘の酒；種類はお任せになります。

2、Wチャンスの当選結果を教えてください。

当選結果につきましてはお答えできません。